# ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА АРТИКУЛ

**Данни на клиента**
Име и фамилия: _____
Телефон: _____
E-mail: _____
Номер на поръчка: _____
Дата на получаване: _____

**Вид на заявката**
☐ Връщане на артикул
☐ Замяна на артикул

**Начин на плащане при първоначалната поръчка**
☐ Наложен платеж (през куриер)
☐ Онлайн плащане

**Данни за възстановяване на сумата (попълва се само при връщане)**
Титуляр на сметката: _____
IBAN: _____
Банка: _____

**Причина за връщане/замяна**
_____
_____
_____

**Връщани артикули**
Моля, посочете точното наименование на артикулите. Точното наименование на закупения артикул можете да откриете в имейла за потвърждение на поръчката, изпратен на посочения от Вас електронен адрес.

| № | Наименование на артикула | Размер | Количество |
|---|---|---|---|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

## УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

- Артикулите трябва да бъдат върнати в оригиналния си търговски вид.
- Артикулите не трябва да бъдат носени, прани, замърсени или повредени.
- Артикулите не трябва да съдържат следи от употреба, миризми на парфюми, козметика, цигарен дим или други външни въздействия.
- Всички оригинални етикети, опаковки, аксесоари, резервни части и принадлежности трябва да бъдат налични.
- Запазваме си правото да откажем връщане или замяна на артикули, които не отговарят на горепосочените условия.
- При замяна или връщане на стока, доставката се поема от клиента.

# ВАЖНО!

**ЧОРАПОГАЩНИЦИ, БЕЛЬО И ДРУГИ ХИГИЕННИ ПРОДУКТИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА ПОРАДИ ХИГИЕННИ СЪОБРАЖЕНИЯ.**

## ДЕКЛАРАЦИЯ ОТ КЛИЕНТА

С настоящото декларирам, че съм запознат/а и приемам условията за връщане и замяна на магазин Комфиденс. Потвърждавам, че върнатите от мен артикули отговарят на тях.

Дата: _____

Подпис: _____

**Благодарим Ви, че пазарувате с нас!**

Понякога изборът не е съвсем точният, но ние сме тук, за да направим процеса по връщане или замяна максимално лесен и удобен за Вас.

**С уважение,**
**Екипът на Комфиденс**